

El Watan

-- Archives - 2008 - 2008-04 - 2008-04-05 --

2008-04-05

MÃ©ziane IdjerouidÃne et « les critiques malveillantes »

Aigle Azur prend de la
hauteur

Nadjia Bouzeghrane

samedi 5 avril 2008

Chiffres et faits I appui, le directeur gÃ©nÃ©ral d'Aigle Azur, MÃ©ziane IdjerouidÃ©ne, a, Ã la faveur d'une rencontre de presse, mercredi soir, au Press club de Paris, dÃ©clinÃ© le dÃ©veloppement progressif mais sÃ©r de la troisiÃ©me compagnie aÃ©rienne de statut franÃ§ais depuis 2001, date de son rachat par GoFast.

Une faÃ§on de communiquer « dans la transparence » et de rÃ©pondre Ã certaines « critiques malveillantes ». Mon portable est accessible Ã tous les journalistes et Aigle Azur a un service de communication, lui aussi accessible Ã tout moment », a soulignÃ© MÃ©ziane IdjerouidÃ©ne. « Aigle Azur est une compagnie qui se dÃ©veloppe », « cela ne doit pas plaire Ã tout le monde ». Et de se demander si « derriÃ©re ces attaques » il n'y a pas « une volontÃ© de dÃ©stabilisation » de la compagnie. Aigle Azur a-t-il enregistrÃ© des incidents et des dÃ©faillances ces derniers temps ? est-il demandÃ© au dirigeant de la compagnie aÃ©rienne qui expliqueraient les Ã©crits incriminÃ©s. « Comme toutes les autres compagnies. » De quelle nature ? « Un passager attardÃ© au free shop, ou un oiseau lovÃ© dans un rÃ©acteur, cela reprÃ©sente des incidents induisant un retard de dÃ©collage de vol. J'appelle cela des incidents. » Pour balayer ces « accusations injustifiÃ©es », MÃ©ziane IdjerouidÃ©ne signale qu'Aigle Azur a Ã©tÃ© ratifiÃ©e Iosa, certification qui rÃ©compense les standards les plus Ã©levÃ©s en matiÃ©re de sÃ©retÃ© et de qualitÃ©. Et de prÃ©ciser que c'est un audit de 1200 points comprenant un volet documentaire, un volet technique, maintenance, formation des navigants (pilotes, stewards et hÃ©tesses), mÃ©caniciens jusqu'aux procÃ©dures de vente. La compagnie est, par ailleurs, soumise Ã un audit permanent (hebdomadaire) de la part du ministÃ©re de tutelle, le ministÃ©re des Transports, comme pour toutes les compagnies franÃ§aises. Aigle Azur dispose, en outre, d'une filiale maintenance sur la plateforme d'Orly employant 50 personnes. Avec une certification europÃ©enne. Une discussion Ã bÃ©tons rompus sur divers sujets s'engage ensuite avec un directeur gÃ©nÃ©ral jeune (27 ans) et dynamique, au fait de son mÃ©tier de par une formation (diplÃ©mÃ© en Ã©conomie, en management et en transport aÃ©rien) que complÃ©te une expÃ©rience de terrain (d'abord en tant qu'agent de sÃ©retÃ© puis Ã la billetterie Ã l'escale de Charleroi d'AntinÃ©a, filiale de GoFast) et une enfance marquÃ©e par l'activitÃ© de son pÃ©re, Arezki IdjerouidÃ©ne, fondateur du groupe GoFast, et de sa mÃ©re, directrice de la filiale agences de voyages du groupe. Il est Ã rappeler qu'Arezki IdjerouidÃ©ne, le fondateur du groupe GoFast, est arrivÃ© en 1977 en France aprÃ©s l'arabisation du cursus de droit de la facultÃ© d'Alger oÃ¹ il avait effectuÃ© deux ans d'Ã©tudes. Un proche de son village natal de Tighzirt, propriÃ©taire d'une agence de voyages dans le quartier de la Gare de Lyon, lui propose un emploi. Il commence par vendre des billets de voyage. En 1982, il crÃ©e GoFast avec une activitÃ© de fret Ã destination de l'Afrique subsaharienne, essentiellement. Il franchit le pas du transport aÃ©rien en 1995 en ouvrant la ligne Le Bourget-Hassi Messaoud, moitiÃ© cargo, moitiÃ© passagers.

42 Ã 43% du marchÃ© France-AlgÃ©rie

Arezki IdjerouidÃ©ne rachÃ©te en mai 2001 Aigle Azur, la plus ancienne compagnie aÃ©rienne privÃ©e europÃ©enne, crÃ©Ã©e en 1946 par Sylvain Floirat, et dÃ©jÃ© orientÃ©e sur le Maghreb, le Liban, Madagascar et l'Indochine. Il y avait alors 40 employÃ©s et un appareil. Le nouveau propriÃ©taire intÃ©gre un avion plus rÃ©cent et dÃ©veloppe l'activitÃ© charter. La compagnie clÃ©ture son exercice 2007 le 31 mai prochain avec un chiffre d'affaires prÃ©visionnel de 281 millions d'euros. En 2001, le chiffre d'affaires de la compagnie au moment de sa reprise Ã©tait de 9 millions d'euros. Quant aux passagers transportÃ©s, de moins de 100 000 en 2001, ils s'Ã©lÃ©vent aujourd'hui Ã 1 500 000. L'activitÃ© de la compagnie se compose de 90% de vols rÃ©guliers et de

10% de vols charters. Le 26 fÃ©vrier 2002, Aigle Azur inaugure le premier vol hebdomadaire sur l'AlgÃ©rie, aujourd'hui ce sont en moyenne annuelle 200 vols par semaine au dÃ©part de sept aÃ©roports franÃ§ais dont Paris, Lille, Toulouse, Lyon, Marseille, Mulhouse, vers 13 aÃ©roports algÃ©riens. Une ligne Mulhouse-SÃ©tif a Ã©tÃ© ouverte le 2 avril. Le gros des vols supplÃ©mentaires pendant l'Ã©tÃ© est rÃ©alisÃ© sur l'AlgÃ©rie. En moyenne, sur toutes les destinations confondues qu'elle dessert, Aigle Azur assure jusqu'Ã 462 vols hebdomadaires en pÃ©riode de pointe. L'AlgÃ©rie reprÃ©sente entre 35 Ã 40% de la pointe. Aigle Azur se positionne avec 42 Ã 43% du marchÃ© France AlgÃ©rie depuis deux ans. En termes de vente, 80% du volume s'effectuent depuis la France et 20% Ã partir de l'AlgÃ©rie. Pour les vols supplÃ©mentaires, la compagnie n'achÃ©te pas d'appareils, elle utilise sa propre flotte, une flotte jeune, dont l'Ã¢ge moyen est de cinq ans et demi et qui se compose de dix airbus, le 11e Ã©tant attendu Ã la fin du mois. Aigle Azur a Ã©tÃ© la premiÃ©re compagnie Ã introduire les tarifs promotionnels en AlgÃ©rie il y a cinq ans, rappelle MÃ©diane IdjerouidÃ©ne. Cet Ã©tÃ©, il y aura de nouvelles promotions sur certains vols et Ã certaines dates. La validation des tarifs sur ceux d'Air AlgÃ©rie est obligatoire en AlgÃ©rie mais pas en France. Aigle Azur dessert aussi en vols rÃ©guliers les villes marocaines d'Agadir, Casablanca, Marrakech, Oujda, Rabat, et dernièrement Tanger. Lisbonne et Porto au Portugal sont desservies en vols quotidiens Ã partir de Paris, et Faro trÃ¢s bientÃ´t. Paris-Djerba. Depuis dÃ©cembre 2007, une ligne Paris-Bamako avec deux vols par semaine. Le Maroc et la Tunisie constituent un autre type de marchÃ© que le marchÃ© algÃ©rien qui, lui, est essentiellement saisonnier. Sur le Maroc et la Tunisie, un marchÃ© touristique, l'offre et le flux sont permanents. Le taux de remplissage de la compagnie reprÃ©sente une moyenne annuelle de 65%. Sur l'AlgÃ©rie, le systÃ©me du billet Ã©lectronique est en place depuis le 28 juin 2007 Ã partir d'Alger, Oran, Tlemcen, Constantine, Annaba, BÃ©jaÃ©a. Cela dÃ©pend de l'Ã©quipement des aÃ©roports. La compagnie mettra, par ailleurs, en place un programme de fidÃ©litÃ© courant mai. Le personnel de la compagnie est constituÃ© de 32 nationalitÃ©s. Aigle Azur compte 110 pilotes et copilotes, mais pas de pilotes Ã licence algÃ©rienne, la lÃ©gislation franÃ§aise ne le permettant pas. Aigle Azur, qui s'affirme compagnie citoyenne, sponsorise des opÃ©rations culturelles et sportives maghrÃ©bines. « C'est une mission rÃ©galiennne. » La compagnie est partenaire de la revue du Centre culturel algÃ©rien dont la sortie du premier numÃ©ro est attendue ces jours-ci. Au titre des charges, l'augmentation du prix du carburant pÃ©se lourdement. Alors qu'elle reprÃ©sentait 25% des coÃ¢ts globaux, la part du carburant s'Ã©lÃ©ve, depuis, Ã 35%. Concernant le marchÃ© domestique algÃ©rien, la perspective de son ouverture intÃ©resse fortement les dirigeants d'Air AlgÃ©rie. « De par l'expÃ©rience d'AntinÃ©a, nous connaissons le marchÃ© domestique algÃ©rien. L'offre actuelle est en dÃ©fÃ© de la demande », affirme MÃ©diane IdjerouidÃ©ne.